

## OBRAZAC O ODUSTANKU OD UGOVORA ZAKLJUČENOG NA DALJINU

U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača obaveštavam Vas da odustajem od ugovora o kupoprodaji zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija.

### PODACI O TRGOVCU

Stylos doo  
Futoški put 67  
21000 Novi Sad  
E-mail: [webshop@stylos.rs](mailto:webshop@stylos.rs)  
Tel. 021 382 62 82

### Adresa za slanje Obrasca za odustanak od Ugovora na daljinu:

preko pošte: Stylos doo, Futoški put 67, 21000 Novi Sad  
putem e-maila: [webshop@stylos.rs](mailto:webshop@stylos.rs)

### Adresa za slanje/dostavu robe koja je predmet odustanka od Ugovora na daljinu:

Stylos doo, Kanalska 3, 21000 Novi Sad  
Kontakt tel.: 063 530 628  
Radno vreme za slučaj ličnog vraćanja robe:  
radnim danima: 8.00-16.00h

### PODACI O POTROŠAČU/KUPCU (popunjava Potrošač)

Ime i prezime: \_\_\_\_\_  
Adresa: \_\_\_\_\_  
Kontakt telefon: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_  
Broj tekućeg računa: \_\_\_\_\_  
Broj Ugovora o prodaji na daljinu: \_\_\_\_\_  
Datum zaključenja Ugovora na daljinu: \_\_\_\_\_  
Datum prijema robe: \_\_\_\_\_

RAZLOZI ZBOG KOJIH SE ROBA VRAĆA (Potrošač može, ali ne mora da navede razloge):

---

U skladu sa članom 27. Zakona o zaštiti potrošača, potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu u roku od 14 dana od dana kada je roba dospela u državinu potrošača. U slučaju odustanka od ugovora, Potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod u roku od 14 dana.

Novac će biti vraćen kupcu nakon što roba bude vraćena na adresu za prijem robe uplatom na tekući račun Kupca koji je naveden u ovom obrascu, u roku od 14 dana od dana prijema robe.

Na osnovu čl. 34 Zakona o zaštiti potrošača, Potrošač je dužan da vrati robu trgovcu (Stylos doo Novi Sad), bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak. Smatraće se da je roba vraćena u roku, ako je potrošač poslao robu pre isteka roka od 14 dana od trenutka slanja obrasca za odustanak.

Potrošač snosi direktne troškove vraćanja robe.

Potpisivanjem ovog obrasca potrošač izjavljuje da je saglasan da mu se cena robe vrati kada roba bude vraćena na adresu za prijem robe, a da Trgovac Stylos doo Novi Sad, ima pravo da odbije zahtev potrošača ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju zbog toga što je potrošač robom neadekvatno ili nepravilno rukovao, roba je oštećena ili je korišćena.

Roba se mora vratiti u originalnom pakovanju u kom je stigla kod kupca.

Obaveza potrošača u slučaju odustanka od Ugovora regulisane su članom 35 ZAKONA O ZAŠTITI POTROŠAČA (sl.gl.62/14), tako da potrošač snosi isključivo direktne troškove za vraćanje robe, tj. da je odgovoran za umanjenje vrednosti robe koja nastane kao posledica rukovanja robe na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovila priroda, karakteristike i funkcionalnost robe.

OBRAZAC O ODUSTANKU OD UGOVORA ZAKLJUČENOG NA DALJINU u roku od 14 dana, se dostavlja Kupcu prilikom isporuke robe i potpisivanjem otpremnice o prijemu robe, Kupac potpisuje da je isti primio, kao i robu u asortimanu u količini koju je naručio.

### **Izjava o privatnosti podataka**

Podaci o ličnosti koje potrošač daje u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i Stylos doo Novi Sad ih neće upotrebljavati u druge svrhe.

U \_\_\_\_\_, dana \_\_\_\_\_ god.

Potpis kupca:

\_\_\_\_\_

### **Napomena:**

Ukoliko se roba vraća preko posrednika (kurirske službe ili pošte), preporučljivo je da se roba i ambalaža slikaju pre nego što se predaju za transport na gore navedene adrese.